

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Dusch's Kundenkarte

Stand: 01.07.2023

1. Die Dusch's Kundenkarte wird von der Landbäckerei Dusch GmbH, Hauptstraße 64a, 66879 Reichenbach-Steegen betrieben und herausgegeben. Die Weitergabe erfolgt über die Filialen der Landbäckerei Dusch GmbH an den Gast. Mit dem Erhalten und der erstmaligen Nutzung dieser Kundenkarte der Landbäckerei Dusch GmbH, im Folgenden auch „Dusch's Kundenkarte“ genannt, erklärt sich der Gast mit den folgenden Geschäfts- und Nutzungsbedingungen einverstanden. Nur die Rückgabe der Dusch's Kundenkarte während der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen kann dieses Einverständnis rückgängig machen. Eine spätere Rückgabe, ein Umtausch oder eine Auszahlung der Dusch's Kundenkarte ist nicht möglich. Die Dusch's Kundenkarte ist übertragbar. Das gastseitige elektronische Verändern der Dusch's Kundenkarte ist nicht erlaubt.

2. Zum Erhalt der Dusch's Kundenkarte berechtigt sind alle voll geschäftsfähigen, natürlichen oder juristischen Personen.

3. Mit Guthaben aufgeladen ist die Dusch's Kundenkarte als bargeldloses Zahlungsmittel verwendbar und eignet sich als Gutschein. Aufladen kann man sie ab einem Betrag von 5,00 € ganz einfach und schnell in einem der Fachgeschäfte der

Landbäckerei Dusch GmbH. Der Einkauf mit der Dusch's Kundenkarte erfolgt im Rahmen des auf der Karte vorhandenen Guthabens. Eine Bezahlung über den Guthabenbetrag hinaus ist ausgeschlossen. Reicht das Guthaben zur Zahlung des Einkaufs nicht aus, so ist der verbleibende Betrag mit den zugelassenen gesetzlichen Zahlungsmitteln zu begleichen.

4. Das Aufladen von Guthaben auf die Dusch's Kundenkarte ist in allen Filialen der Landbäckerei Dusch GmbH ab einem Betrag von 5,00 € möglich. Der Gast hat jederzeit im Verlauf eines Besuchs oder Einkaufs die Möglichkeit, das aktuell verfügbare Guthaben der Karte an einer Kasse auslesen zu lassen. Das Guthaben auf der Dusch's Kundenkarte wird nicht verzinst.

5. Die Dusch's Kundenkarte ist zu allererst einmal völlig anonym. Dies bedeutet jedoch auch, dass bei einer verloren gegangenen oder defekten Karte auch das Guthaben verloren ist. Deshalb wurde die Möglichkeit geschaffen, die Dusch's Kundenkarte zu registrieren. Dies geht ganz einfach und unkompliziert mit Hilfe des Formulars auf der Homepage der Landbäckerei Dusch GmbH (www.landbaeckerei-dusch.de/Kundenkarte). Bei Verlust können registrierte Karten anhand des Namens und der Anschrift des Gastes identifiziert und gesperrt, sowie das aktuelle Guthaben auf eine neue Karte übertragen werden. Diese Registrierung ist freiwillig und benötigt personenbezogene Daten des Gastes,

sowie die Kartenummer, welche unterhalb des QR-Codes auf der Rückseite der Dusch's Kundenkarte zu finden ist.

6. Zum Schutz der Gäste werden bei der Dusch's Kundenkarte selbst keine personenbezogenen Daten gespeichert. Erst bei der Registrierung der Dusch's Kundenkarte werden personenbezogene Daten erhoben, bearbeitet und gespeichert, um die betroffene Karte bei Verlust / Defekt zuordnen zu können. Der Umgang mit diesen personenbezogenen Daten erfolgt unter strikter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften (BDSG & DSGVO) und vertraulich. Es erfolgt keinerlei Weitergabe an Dritte. Sollte der Gast mit diesem Verfahren nicht mehr einverstanden sein, ist ein schriftlicher Widerspruch möglich, welcher zu einer Löschung dieser Registrierung führt und die betroffene Dusch's Kundenkarte wieder anonymisiert. Ein Anspruch auf Wiederherstellung des enthaltenen Guthabens bei Verlust ist danach nicht mehr gegeben.

7. Die Dusch's Kundenkarte bleibt Eigentum der Landbäckerei Dusch GmbH. Sie ist eine kostenfreie Leihgabe der Landbäckerei Dusch GmbH an den Gast, welcher sich mit dem Erhalt verpflichtet, die Dusch's Kundenkarte mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass diese abhanden kommt, beschädigt wird, oder missbräuchlich genutzt wird. Bei Missbrauch der Dusch's Kundenkarte oder einem Verstoß gegen diese Geschäfts- und Nutzungsbedingungen behält sich die Landbäckerei Dusch

GmbH das Recht der Sperrung der betroffenen Dusch's Kundenkarte vor.

8. Bei Verlust der Dusch's Kundenkarte übernimmt die Landbäckerei Dusch GmbH keinerlei Haftung für deren Ersatz, oder den Ersatz des sich auf der Karte befindenden Guthabens. Nur eine registrierte Dusch's Kundenkarte bietet die technische Möglichkeit einer Sperrung und kann auf eine neue Kundenkarte übertragen werden. Es wird empfohlen, die verlorene/gestohlene registrierte Karte umgehend sperren zu lassen. Hierfür genügt eine E-Mail mit der vollständigen Anschrift und einer Telefonnummer des Gastes an info@landbaeckerei-dusch.de. Durch einen Rückruf unter der angegebenen Telefonnummer werden die Kartendaten verifiziert und die Karte gesperrt. Das etwaige Guthaben Ihrer Dusch's Kundenkarte ist erst ab dem Zeitpunkt geschützt, an dem die Benachrichtigung bei uns eingeht. Auf Wunsch kann das bestehende Guthaben und die gesammelten Stempel auf eine neue Dusch's Kundenkarte übertragen werden, welche nach maximal 5 - 7 Werktagen in einem gewählten Fachgeschäft abgeholt werden kann.

9. Die Landbäckerei Dusch GmbH haftet nicht für technische Fehler beim Einsatz der Karte, die zu einer Nichtberücksichtigung der angegebenen Rabatte führen, und behält sich vor, den Kontostand einer betroffenen Dusch's Kundenkarte gegebenenfalls freiwillig zu berichtigen, wenn

ein Schreib-, Abrechnungs- oder Buchungsfehler aufgetreten sein könnte.

10. Nicht mehr genutzte Karten werden zwei Jahre nach der letzten Transaktion gesperrt. Darauf vorhandenes Guthaben verfällt. Betroffene Dusch's Kundenkarten können auf Wunsch reaktiviert werden, jedoch ohne Anspruch auf Wiederherstellung des verfallenen Guthabens. Eine nicht mehr benötigte Dusch's Kundenkarte kann jederzeit kostenlos zum Recycling bei der Ihr guter Liebig GmbH abgegeben werden.

11. Die Landbäckerei Dusch GmbH behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, wenn und soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Änderungen werden dem Gast, insbesondere durch Aushang oder durch Veröffentlichung unter www.landbaeckerei-dusch.de zur Kenntnis gebracht und sind wirksam, wenn der Gast die Dusch's Kundenkarte nach der Änderung und Bekanntgabe weiterhin benutzt.

12. Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.